J'ai reçu une amende pour excès de vitesse, mais ce n'est pas moi qui conduisais

Que faire ?

Céline, 26 ans

PRATIQUE

L'experte Christine-Laura Kouassi, porte-parole du SPF Justice

Si vous ne conduisiez pas votre voiture, vous devez fournir l'identité du conducteur au moment de l'infraction. Comment faire concrètement ? Connectez-vous sur le site www.amendesroutieres.be avec le numéro du P.-V. et le code d'identification, puis remplissez un formulaire de contestation et imprimez-le. Vous pouvez également obtenir ce formulaire par la poste à votre adresse en téléphonant au contact center au 02 278 55 60. Si votre contestation est acceptée, le parquet enverra le procès-verbal au conducteur ou à la conductrice concernés.

Si vous ne savez pas qui était le conducteur parce qu'il ne s'agit pas de votre véhicule ou que vous êtes victime de fraude ou de vol, remplissez un formulaire de contestation des faits disponible sur ce même site internet. Signez-le ensuite et renvoyez-le à l'adresse mentionnée, en y joignant des éléments de preuve tels qu'une déclaration de vol ou un contrat de vente. Si votre contestation est acceptée, le dossier sera clos. Si votre contestation n'est pas acceptée, la procédure se poursuivra. **www.amendesroutieres.be.**

VOUS NE TROUVEZ PAS DE RÉPONSES À VOS QUESTIONS ?

ENVOYEZ-LES À AVIS D'EXPERT, FEMMES D'AUJOURD'HUI, rue de la Fusée 50, 1130 Bruxelles ou par mail : info@femmesdaujourdhui.be.

CERVEAU

AURIEZ-VOUS DES ASTUCES POUR MÉMORISER ?

Juliette, 31 ans

L'experte Stéphanie de Schaetzen, logopède chez psychoeducation.be

Vous retiendrez mieux grâce à ces différents éléments :

1. Le mouvement On mémorise mieux quand on bouge.

2. L'expérience On retient mieux quand on peut le faire soi-même, s'entraîner.

3. La fréquence On dit qu'il faut revoir ce que l'on a appris après 10 minutes, 1 jour, 1 semaine, 1 mois, 6 mois, 1 an.

4. Les liens La mémorisation est meilleure quand on arrive à faire des liens (lorsqu'on a entendu parler de la matière dans autre contexte – un film, une discussion…).

5. L'émotion C'est pour cette raison qu'on se souvient de la naissance de notre enfant… et de l'endroit où on était pendant les attentats du 11 septembre…

6. Le bien-être On retient généralement mieux quand on est dans de bonnes conditions émotionnelles. C'est pourquoi les professeurs doivent tenter de mettre une bonne ambiance, de se montrer bienveillant.

7. Les nombres Savoir qu'on doit mémoriser une liste de 4 choses par exemple, nous aide à les retrouver plus facilement. Si c'est ordonné, c'est encore mieux.

8. Les sens On mémorise beaucoup mieux quand on utilise plusieurs sens (avec pour la vue, par exemple, des couleurs).

9. L'exagération Par exemple, si on doit mémoriser que Léopold II a fait construire le Cinquantenaire, on peut l'imaginer sur le toit du Cinquantenaire en train de crier « Vive le roi, vive le roi » deux fois, car c'est Léopold II. Plus c'est loufoque, plus facilement on le retiendra.

Sachez qu'on retient 10 % de ce qu'on lit, 20 % de ce qu'on entend, 30 % de ce qu'on voit, 50 % de ce qu'on entend et voit, 70 % de ce dont on discute, et 90 % de ce qu'on applique directement après l'avoir appris ou qu'on apprend aux autres.

PRATIQUE

« QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ENTRE LA CROÛTE DE CUIR ET LA FLEUR DE CUIR ? »

Isabelle, 34 ans

L'experte Sophie Higuet, maroquinière (lamaroquinerie-bruxelles.be)

La fleur de cuir est la face externe de la peau, où sont implantés les poils, les plumes ou les écailles de l'animal. C'est la zone de la peau la plus solide, grâce à sa grande densité de fibres. Ces dernières donnent au cuir son élasticité et sa résistance. Le toucher de la fleur de cuir est d'ailleurs très agréable. La croûte, aussi appelée cuir enduit, est la partie interne du cuir. Elle est plus fragile et présente un aspect moins grainé. Dans le but d'imiter le cuir pleine fleur, la croûte est souvent enduite de vernis ou imprimée (elle peut donc facilement prendre feu). Pour ne pas vous tromper, référez-vous aussi à l'étiquetage de vos produits en cuir : si le pictogramme comporte un losange, cela signifie qu'une matière synthétique a été utilisée et que vous n'êtes pas en face de fleur de cuir.

TEXTE JULIE BRAUN PHOTOS DOCS PRIVÉS